

Reklamační protokol

Formulář můžete vyplnit a následně uložit přímo v Adobe Readeru

Prodávající

ARKOV, spol. s r.o, Pražská 3347/46A
400 01 Ústí nad Labem
Telefon: +420 475209587
E-mail: prodej@pikron.cz
IČ: 47472316 DIČ: CZ47472316



Kupující

Název firmy (jméno a příjmení) a adresu vyplní kupující:

IČ:
Vyřizuje osoba:
Telefon:
E-mail:

Zboží z faktury č.:

Den vystavení:

Datum převzetí zboží kupujícím:

Datum uplatnění reklamace:

Reklamuji stav zásilky

- Nesouhlasí počet
 Nesouhlasí typ zboží
 Chybně dodaná zásilka (např. 2x)
 Poškození zboží při dodání
 Jiné

Reklamuji závadu na zboží

- Správné zboží nepasuje (tolerance)
 Rychlé opotřebení nebo zničení (nekvalitní)
 Zjevné vady před použitím (vady, stáří, znečištění)
 Nefunkční
 Jiné

Reklamované zboží a počet ks

Popis závady

Reklamované zboží a počet ks	Popis závady
.....
.....
.....

Vyjádření kupujícího

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- Výměna nebo dodání zboží
 Oprava zboží
 Zboží nedodávat, vystavit dobropis
 Jiné

Zboží () bylo () nebylo použito

Interní číslo reklamace:

Vyjádření prodávajícího

Číslo reklamace:

Uplatnění reklamace (odeslání zboží nebo tohoto protokolu) prodávajícímu dne:

Zboží () bylo () nebylo přijato k reklamaci dne:

.....
Podpis reklamujícího

.....
Podpis příjemce

Protokol vytiskněte a přiložte k reklamovanému zboží. Vyřízení se řídí dle reklamačního řádu prodávajícího. Potvrzení reklamační protokol vám zašleme na výše uvedenou e-mailovou adresu.